

Serfaus-Fiss-Ladis

Allgemeine Informationen. Winter 2023/24

Saisonzeiten Serfaus - Fiss - Ladis					
Schneestart: ¹⁾	Freitag	08.12.2023	bis	Freitag	22.12.2023
Hauptsaison (HS):	Samstag	23.12.2023	bis	Freitag	12.01.2024
Nebensaison (NS):	Samstag	13.01.2024	bis	Freitag	26.01.2024
Hauptsaison (HS):	Samstag	27.01.2024	bis	Freitag	05.04.2024
Nebensaison (NS):	Samstag	06.04.2024	bis	Sonntag	14.04.2024
Betriebstage:	129	Ostern:		31.03.2024	

¹⁾ Schneestart: Es sind eventuell nicht alle Anlagen in Betrieb.

Bei **Überschneidung der Saisonzeiten** wird durch unsere Kassensysteme automatisch ein Mischpreis errechnet.

Kartenverkauf: an den Seilbahnkassen täglich von 8:00 bis 16:45 Uhr.

Kartenvorverkauf: ab 15:00 Uhr des Vortages an den Hauptkassen Talstation.

Benützung der Karte ab 15:00 Uhr möglich.

KeyCard: Schipässe werden ausschließlich auf KeyCards ausgegeben. Für die KeyCards wird ein Depotpreis von € 2 berechnet, der bei unbeschädigter Rückgabe wieder vergütet wird.

Kinder: Bis Jahrgang **2018** werden Kinder nach Maßgabe der Beförderungsordnung frei befördert.
Kinder ab JG **2017** bis einschließlich JG **2009** erhalten den Kindertarif. (Ausweis)

Jugend: ab Jahrgang **2008** bis einschließlich JG **2005** erhalten den Jugendtarif. (Ausweis)

Senioren: Damen und Herren - ab Jahrgang **1959** erhalten den Seniorentarif.

Personalausweis erforderlich!

Jungfamilienticket: Unser Angebot für Eltern mit Kleinkindern unter drei Jahren. Das Jungfamilienticket gibt es ab 3 Tagen (keine Saisonkarten) zum Erwachsenenpreis. Ticket wird mit beiden Namen versehen. Nur bei den Hauptkassen an den Seilbahnstationen erhältlich. Damit können sich Mama und Papa abwechselnd auf der Piste tummeln und ihren Nachwuchs betreuen. Beachten Sie bitte, dass die Übergabe der Tickets nur im Tal möglich ist, da für die Auffahrt ins Skigebiet mit Skiausrüstung ein gültiger Skipass erforderlich ist.

Körperbehinderte: Bei einer Minderung der Erwerbstätigkeit ab 60% gewähren wir gegen Vorlage eines amtlichen Ausweises einen Sondertarif (ab 60% -15%, ab 70% -30% Ermäßigung). Auch für notwendige Begleitpersonen.

Gästekartenpreis: Für Schipässe "Serfaus-Fiss-Ladis" gewähren wir dem Inhaber einer **gültigen Gästekarte** aus Serfaus, Fiss, Ladis eine Ermäßigung von bis zu 12 % auf den Normalpreis. Die Gästekarte erhalten Sie bei Ihrem Vermieter und ist beim Kauf des Schipasses unbedingt unaufgefordert vorzuweisen, ansonsten wird der Normalpreis verrechnet. Eine nachträgliche Rückvergütung ist nicht möglich.

Für Regionalskipässe - **Ski-6** kann aus abrechnungstechnischen Gründen **keine Gästekartenermäßigung** gewährt werden.

Verlängerung: Schipässe ab 6 Tagen Gültigkeit können **ohne Unterbrechung einmal** zu einem Sonderpreis verlängert werden.

Gruppen: Ermäßigter Gruppentarif für Gruppen ab 20 Personen, wenn die Fahrkarten gemeinsam vom Gruppenleiter gelöst werden. Für Senioren keine zusätzliche Gruppenermäßigung.

Pro 20 bezahlte Karten wird eine Freikarte der gleichen Art gewährt. Keine Freikarten bei Gästekartentarif.

Verlust von Fahrkarten und Skipässen: Verlorene Fahrkarten (Einzelfahrkarten, Fußgängerkarten) und Skipässe bis 2 Tage Gültigkeit werden nicht ersetzt. Bei Verlust von KeyCard können die auf diesem Datenträger gespeicherten Skipässe ab 3 Tagen Gültigkeit gegen Vorlage des Sperrnummernbeleges (diesen erhalten Sie beim Kauf des Skipasses) bei den Kartenlesern gesperrt werden. Gegen eine Sperrgebühr von € 10 wird eine Ersatzkarte für die Restlaufzeit ausgestellt. Der Wert der verlorenen KeyCard wird nicht ersetzt.

Rückvergütung: bei ärztlich bestätigten **Skiunfällen** und unverzüglicher Hinterlegung des Skipasses an der Hauptkassa. Als Benützungstage gelten die Tage von der Ausstellung des Skipasses bis zu dessen Hinterlegung an der Kassa. Bei Hinterlegung bis 9.30 Uhr wird dieser Tag nicht angelastet. Es ist nicht der Tag des Unfalles maßgebend, sondern der Tag der Hinterlegung. Eine ärztliche Bestätigung vom ortsansässigen Arzt oder eines Krankenhauses ist unbedingt erforderlich und kann nachgereicht werden. Schlechtwetter, Lawinengefahr, unvorhergesehene Abreise, Krankheit, Betriebsunterbrechung, Sperrung von Skiabfahrten und einzelnen Anlagen usw. geben keinen Anspruch auf Rückerstattung oder Verlängerung. Bitte informieren Sie sich über die jeweils aktuelle Betriebs- und Wettersituation vor Kauf des Skipasses. Zu Saisonbeginn bzw. Saisonende ist unter Umständen nur ein eingeschränkter Skibetrieb möglich.

Allgemeine Bestimmungen: Der Skipass "Serfaus-Fiss-Ladis" berechtigt den Inhaber zur Benützung aller in Betrieb stehenden Anlagen innerhalb der Geltungsdauer nach den Tarif- und Beförderungsbedingungen. Der Skipass ist nicht übertragbar. Der nachträgliche Umtausch gegen einen anderen Skipass und die Verschiebung der Gültigkeitsdauer ist nicht möglich.

Kontrolle und Mißbrauch: Eintrittskontrollen werden in den Talstationen der Bahnen durch Lesegeräte durchgeführt. Wir bitten Sie, den Weisungen des Personals Folge zu leisten und die Kontrollgeräte ordnungsgemäß zu benutzen. Im Schigebiet werden Schwerpunktkontrollen durchgeführt. Wir bitten Sie deshalb, den Skipass jederzeit mit sich zu führen. Jede mißbräuchliche Verwendung sowie die Umgehung der Leseanlagen hat den sofortigen Entzug des Skipasses zur Folge. Eine Strafanzeige behalten wir uns vor. Wer in den Kontrollzonen ohne gültigen Fahrausweis angetroffen wird, muss eine Strafe in Höhe des zweifachen Tageskartensatzes entrichten. Die Bestätigung über die bezahlte Strafgebühr gilt am selben Tag als Fahrausweis. Wir weisen daraufhin, dass nach dem Eisenbahnerhaftpflichtgesetz nur Gäste mit einem gültigen Fahrausweis Versicherungsschutz genießen. Kaufen Sie keine Karten über Dritte - diese könnten gesperrt sein! Außerdem machen Sie sich strafbar.

Seilbahn Komperdell GmbH

Dorfbahnstraße 75, A-6534 Serfaus

Tel. +43 5476 6203

Fax +43 5476 6203 12

Infobüro +43 5476 6203 200

Kassa +43 5476 6203 226

Pistenrettung +43 5476 6203 319

info@skiserfaus.at

Fisser Bergbahnen GmbH

Seilbahnstraße 44, A-6533 Fiss

Tel. +43 5476 6396

Fax +43 5476 6396 50

Infobüro/Kassa +43 5476 6396 160

Pistenrettung +43 5476 6396

office@bergbahnen-fiss.at

www.serfaus-fiss-ladis.at